Zona Industrial das Travessas
Rua A das Travessas, 342
3700-317 São João da Madeira
Telf.: 256 838 290
(chamada para a rede fixa nacional)
ecoreutil@ecoreutil.com

Nº R.M.A.:

Autorização:

PEDIDO DE DEVOLUÇÃO DE MERCADORIA

Empresa:	**CÓDIGO DE CLIENTE:**
Pessoa de contacto:	**TELF.:**
Endereço:	**E-MAIL:**
Código Postal:	**FAX:**

RELAÇÃO DA MERCADORIA:

Por favor, preencha todas as informações solicitadas.

Fatura	Cód. Artigo	Referência e Descrição	Quantidade	Motivo da Devolução / Descrição do Defeito

CONDIÇÕES DE DEVOLUÇÃO:

O cliente é responsável, não só pelo envio, mas também pelo pagamento dos portes do mesmo.
Os produtos com defeitos devem ser enviados nas seguintes condições:
» Embalagem original
» Os produtos fora do prazo de validade não serão substituídos nem reembolsados.
» Os produtos não podem apresentar consumo superior a 30% da vida útil dos consumíveis;
» Os produtos devolvidos têm de estar intactos e sem qualquer marca de dano de uso.
» Anexar impressão do defeito.

Após análise desta documentação, quando aceite a devolução, será atribuído um número de retorno (RMA).
Este número de devolução deve ser colocado bem visível na embalagem de envio para a seguinte morada:
Ecoreutil - Consumíveis de Informática Unip. Lda.
Zona Industrial das Travessas
Rua A das Travessas, 342
3700-317 São João da Madeira